

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HEALTH & MEDICAL SERVICE AG FÜR WEBINARE

1. Überblick und Geltungsbereich

Der Schutz Ihrer Personendaten, welche die Health & Medical Service AG (nachfolgend "HMS", "wir" oder "uns") im Zusammenhang mit der Durchführung von Webinaren (z.B. via Microsoft-Teams) erhebt und bearbeitet, ist uns ein wichtiges Anliegen.

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten (nachfolgend "Sie") bearbeitet, welche Sie uns bekanntgeben oder die wir von Ihnen erheben. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist nicht abschliessend; ergänzende Informationen sowie Informationen zu anderen Datenbearbeitungen von uns finden Sie primär in unserer [allgemeinen Datenschutzerklärung](#). Als "Personendaten" gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

2. Verantwortlicher und Anlaufstellen für Datenschutzbelange

Name und Anschrift des für die Bearbeitung Verantwortlichen sind wie folgt:

Health & Medical Service AG
Löwenstrasse 59
8001 Zürich
E-Mail: datenschutz@hmsag.ch

Wenden Sie sich bei Fragen zum Thema Datenschutz bitte an unsere obige Adresse.

3. Datenherkunft und Datenkategorien

Wir bearbeiten grundsätzlich nur die Personendaten, die wir im Zusammenhang mit der Anmeldung zu und Durchführung von Webinaren von Interessenten, Teilnehmenden oder Referenten erhalten oder erheben. Soweit dies erlaubt ist, beziehen wir gewisse Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Handelsregister, Presse, Internet, Social Media) oder erhalten solche Daten von anderen Unternehmen, von Behörden oder sonstigen Dritten. Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen zur Verfügung stellen, bitten wir Sie, sicherzustellen, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Ihnen dies gestattet wurde und wenn die entsprechenden Personendaten korrekt sind.

Die von uns bearbeiteten Personendaten umfassen insbesondere **Personalien und Kontaktdaten** (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung, Lebenslauf, Profilbild, Sprache); **Meeting-Metadaten** (z.B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort); **Aufzeichnungen von Video-, Audio- und Textdaten** (z.B. MP4-Datei aller Video-, Audioaufnahmen und M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats); **technische Daten** (z.B. IP-Adresse und andere Geräte-IDs) und sonstige Personendaten, die von Ihnen im Rahmen der Teilnahme an Webinare zur Verfügung gestellt werden oder aufgrund Ihrer Teilnahme anfallen (z.B. Korrespondenz etc.).

4. Bearbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

4.1 Allgemein im Rahmen der Vorbereitung und Durchführung der Webinare

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie für jene Bearbeitungszwecke, die im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme am Webinar und zur Durchführung des Webinars erforderlich sind. Dabei bearbeiten wir Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Um mit Ihnen zu kommunizieren;
- um Sie zu Webinaren von uns einladen zu können und um Ihnen Teilnahmebestätigungen zustellen zu können;
- um Ihnen die Registrierung und Teilnahme zu einem Webinar zu ermöglichen;
- um Webinare vorzubereiten und durchzuführen;
- um Qualitätsumfragen zur Webinar Zufriedenheit zu erstellen, Ihnen zuzustellen und auszuwerten;
- um interne HMS-Schulungen durchzuführen;
- um Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, auszuwerten und zu verbessern;
- zu statistischen Zwecken;
- um Sie über neue Webinare zu informieren oder Ihnen andere Informationen zu unseren Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu den oben genannten Zwecken, je nach Situation, insbesondere gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder vorvertraglicher Massnahmen erforderlich;
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten erteilt;
- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;
- die Bearbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen; oder
- wir haben an der Bearbeitung der Personendaten ein berechtigtes Interesse, wobei unsere berechtigten Interessen insbesondere in der Durchführung von Webinaren besteht.

4.2 Bei der Nutzung der Chat-, Audio- und Videofunktionen

In einem Webinar haben Sie die Möglichkeit, die Chat-, Audio- und Videofunktionen zu nutzen. Bei der Nutzung der Chatfunktion werden die von Ihnen gemachten Texteingaben bearbeitet, um diese im Webinar anzuzeigen und zu protokollieren. Wenn Sie die Audio- oder Videofunktion nutzen, werden während der Dauer des Webinars die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts bearbeitet, um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Webinar-Applikation abschalten bzw. stummstellen. Aufzeichnungen der Webinare können für interne Qualitätskontrollen (z.B. Nachvollziehbarkeit der Erklärungen, fehlende Informationen usw.) verwendet werden und werden in der Regel spätestens nach 3 Jahren gelöscht. Wenn Sie die Chat-, Audio- und/oder Videofunktionen nutzen, willigen Sie in die damit zusammenhängende Personendatenbearbeitung ein. Rechtsgrundlage für diese Personendatenbearbeitung bildet daher Ihre Einwilligung.

4.3 Bei der Registrierung für die Teilnahme zum Webinar

Wenn Sie an einem Webinar von uns teilnehmen möchten, können Sie sich über den Registrierungslink anmelden, welchen Sie entweder auf unserer Webseite, auf Social Media (LinkedIn, X ehemals Twitter, Facebook etc.) oder in der von uns an Sie zugestellten Einladung (E-Mail, Newsletter etc.) finden. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns für die Teilnahme an unserem Webinar bearbeitet. Für die Teilnahme müssen Sie mindestens Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse bekanntgeben. Rechtsgrundlage für diese Personendatenbearbeitung bildet Ihre Einwilligung und unser berechtigtes Interesse, Ihnen die Teilnahme am Webinar zu ermöglichen.

5. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland

5.1 Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger können wir Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter wie etwa Microsoft Ireland Operations Limited für die Nutzung von Microsoft-Teams etc.);
- Dienstleister und deren Subunternehmer, welche mit der Organisation und Durchführung eines Webinars von uns beauftragt werden;
- Webinar-Teilnehmer, sofern Sie Ihre Kamera und/oder das Mikrofon aktivieren.

5.2 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten in der Schweiz und in der EU. Es kann aber ausnahmsweise sein, dass Ihre Personendaten in bestimmten Fällen (z.B., wenn sich Webinar-Teilnehmende im Ausland befinden, beim Beizug bestimmter Dienstleister oder der Nutzung bestimmter Softwareapplikationen) auch in Länder weltweit ausserhalb der EU oder des EWR übermittelt werden.

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Dennoch weisen wir Sie darauf hin, dass ins Ausland übermittelte Daten nicht mehr vom schweizerischen Recht geschützt sind und ausländische Gesetze sowie behördliche Anordnungen die Weitergabe dieser Daten an Behörden und andere Dritte verlangen können.

6. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Gültig ist jeweils die Datenschutzerklärung, welcher Sie bei der Registrierung zum Webinar zugestimmt haben.