

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES DE HEALTH & MEDICAL SERVICE SA

1. Champ d'application et responsable

La présente déclaration de protection des données indique comment et à quelles fins Health & Medical Service SA (ci-après « **nous** » ou « **HMS** ») traite les données personnelles (ci-après « **vous** ») que vous nous communiquez ou que nous collectons auprès de vous. La présente déclaration de protection des données n'est pas exhaustive ; le cas échéant, d'autres déclarations de protection des données ou conditions générales de vente et documents similaires règlent d'autres faits spécifiques relatifs à la protection des données. Par « **données personnelles** », on entend toutes les indications et informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

Nom et adresse du responsable du traitement et de l'interlocuteur :

Health & Medical Service SA
Protection des données
Löwenstrasse 59
8001 Zurich

Adresse électronique : datenschutz@hmsag.ch

Pour toute question relative à la protection des données, veuillez nous contacter aux adresses mentionnées ci-dessus.

2. Origine des données et catégories de données

Nous ne traitons en principe que les données personnelles que nous recevons ou que nous collectons dans le cadre de notre activité commerciale auprès de nos clients, des clients dont nous nous occupons, des utilisateurs de nos applications, des personnes intéressées et des visiteurs de notre site web. HMS collecte et traite les données personnelles notamment des catégories de personnes suivantes :

- personnes qui effectuent un examen dans le domaine de l'évaluation de l'aptitude chez HMS ;
- personnes qui, selon les bases légales, se font évaluer par HMS avant, pendant ou après une incapacité de travail ;
- personnes qui se soumettent à un examen individuel relevant de la médecine du travail, comme les examens d'exposition à la poussière de quartz ou d'exposition à l'amiante, le travail de nuit permanent, etc. ;
- personnes qui sont dans un processus de case management ou qui ont été assignées par l'employeur ;
- personnes qui s'inscrivent à titre surobligatoire auprès d'une caisse de pension pour un examen d'entrée ;
- personnes qui passent un examen d'entrée ;

(tous ensemble, les « **clients** »).

- participants aux études de marché, aux enquêtes de satisfaction et aux sondages d'opinion réalisés par HMS ;
- clients actuels et passés de HMS ainsi que les personnes potentiellement ou effectivement intéressées par les produits et services de HMS ;
- (tous ensemble « **clients** »).

En outre, HMS collecte et traite des données de fournisseurs de prestations (médecins, assurances privées et sociales), de partenaires de coopération, de médecins-conseils, de prestataires de services, de partenaires de distribution et d'autres partenaires commerciaux de HMS ainsi que de leurs collaborateurs et contacts (tous ensemble « **partenaires** »).

Les données personnelles sont collectées en premier lieu lors de la communication directe avec les clients (lettre, formulaires de contact et de demande, courrier électronique, téléphone ou autre), lors d'exams médicaux par des médecins de HMS, lors de l'utilisation d'applications de HMS ainsi que dans le cadre de l'utilisation du site web. Dans la mesure où cela est autorisé, nous obtenons également certaines données de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, internet) ou recevons de telles données d'autres entreprises, d'autorités ou d'autres tiers. Des données personnelles peuvent notamment être collectées indirectement, par exemple par :

- les personnes et services autorisés par les clients ;
- les fournisseurs de prestations et les médecins-conseils ou les médecins agréés ;
- l'échange d'informations dans le cadre de l'entraide administrative (art. 32 de la loi fédérale sur la partie générale du droit des assurances sociales [LPGA]) ;
- les sources accessibles au public (p. ex. internet, presse, médias, registres).

Si vous mettez à notre disposition des données personnelles d'autres personnes (p. ex. de membres de votre famille, de collègues de travail, etc.), veuillez vous assurer que ces personnes ont pris connaissance de la présente déclaration de protection des données et ne nous communiquez leurs données personnelles que si vous en avez reçu l'autorisation et si les données personnelles concernées sont correctes.

Les données personnelles ou les catégories de données personnelles que nous traitons (en particulier celles des clients) comprennent, selon le cas, notamment les **données personnelles et les données de contact** : p. ex. nom, adresse, sexe, date de naissance, numéro AVS, état civil, lieu d'origine et/ou nationalité, profession et profil d'emploi, langue, appartenance cantonale et communale, données relatives à la santé, numéro de téléphone et adresse électronique, **données en rapport avec la plateforme de réservation de rendez-vous «planET»** : p. ex. prénom et nom de famille, sexe, date de naissance, âge, profession et profil professionnel, date d'expiration de l'aptitude professionnelle, numéro de permis OFT (Office fédéral des transports), langue, paquet de prestations réservé, adresse électronique et employeur, adresse IP et autres identifiants (p. ex. adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, cookies), données d'accès (y compris mots de passe), date, heure et nombre de visites du site web, pages et contenus consultés, pages web de référence ; **données contractuelles** que nous recevons ou collectons dans le cadre de l'initiation, de la conclusion et de l'exécution de contrats avec vous, par ex. nom du partenaire contractuel, adresse, prix, modifications de prix et étendue des prestations, date d'entrée et de sortie, suspensions, informations sur la solvabilité, adresses de facturation et relevé de prestations convenu, coordonnées bancaires et postales ; **données en rapport avec le déroulement des prestations** : p. ex. fournisseurs de prestations, diagnostics, rapports médicaux, données de médecins-conseils, données médicales issues d'exams médicaux, coûts des prestations,

relations bancaires et postales, paiements, données d'assureurs tiers, données en rapport avec des demandes de renseignements, factures du fournisseur de prestations ; **données en rapport avec le case management** : p. ex. le numéro d'assurance sociale, les numéros d'assurance des assureurs impliqués, les données relatives à la santé, à l'employeur et aux rapports de travail, aux conditions médicales, sociales et spécifiques au poste de travail et au besoin de soutien correspondant, etc. ; données relatives aux litiges : p.e., **données relatives aux plaintes et aux différends** concernant les prestations ou les contrats conclus à cet effet, comme les recours et les litiges, ainsi que données issues des dossiers de procédure des autorités et des tribunaux, etc. ; **données de communication** : par ex. canal de communication préféré, correspondance et communication avec HMS par lettre, courrier électronique, téléphone, portail client en ligne HMS ou autre (y compris les enregistrements de la communication), satisfaction du client, etc. ; **données de préférence et de marketing** : par ex. données relatives à l'utilisation de notre site web, de nos apps ou d'autres offres numériques, données en rapport avec le marketing de produits et de services telles que les inscriptions/désinscriptions à la newsletter, la documentation reçue et les activités spéciales, les préférences et intérêts personnels ; **enregistrements visuels et sonores** : par ex. photos, vidéos et enregistrements sonores d'événements clients et de manifestations, enregistrements de systèmes de vidéosurveillance, photos, vidéos et enregistrements sonores de cours, d'exposés, de formations ainsi qu'enregistrements de conversations téléphoniques et de vidéoconférences et **données techniques** : par ex. adresse IP et autres identifiants d'appareils, numéros d'identification attribués à votre appareil par cookies et technologies similaires, par ex. pixel tags.

En outre, HMS traite notamment les catégories suivantes de données personnelles de partenaires : données personnelles de partenaires et informations sur leurs collaborateurs et contacts, en particulier coordonnées, informations sur la fonction, informations sur les échanges antérieurs avec ces personnes, informations sur les activités de marketing (p. ex. réception de newsletters), informations sur les transactions commerciales, demandes, offres, propositions, conditions et contrats (en particulier en relation avec les conventions collectives), informations sur les formations et l'activité professionnelle, etc. (« **données de partenaires** »).

3. Finalités du traitement et bases juridiques

3.1 Dans le cadre général de notre activité commerciale

Nous traitons vos données personnelles en premier lieu à des fins de traitement qui sont nécessaires dans le cadre de notre activité commerciale et de la fourniture de nos services. Dans ce cadre, nous traitons vos données personnelles notamment aux fins suivantes :

- pour **communiquer** avec vous, en particulier pour vous renseigner ou répondre à vos demandes ; pour pouvoir vous authentifier et vous identifier, pour le service à la clientèle et le suivi des clients ;
- pour **l'exécution de contrats**, notamment en relation avec l'initiation, la conclusion et l'exécution de relations contractuelles. Il s'agit de tous les traitements de données nécessaires ou utiles à la conclusion, à l'exécution et, le cas échéant, à la mise en œuvre d'un contrat, comme les traitements visant à décider si et comment (par exemple avec quels moyens de paiement) nous concluons un contrat avec vous (y compris la vérification de la solvabilité), à fournir les prestations convenues par contrat, par exemple les prestations de services. fournir des services et mettre à disposition des fonctions (y compris des éléments de prestations personnalisés), pour facturer nos prestations ainsi que, de manière générale, pour la comptabilité, le traitement des candidatures (par ex. gestion et évaluation des candidatures, réalisation

d'entretiens, y compris établissement de profils de personnalité, demande de renseignements sur les références), pour faire valoir des droits juridiques découlant de contrats (encaissement, procédures judiciaires, etc.) ;

- pour **mettre à votre disposition** nos produits et services ainsi que nos offres numériques (p. ex. site web, applications mobiles, etc.) et pour les **évaluer** et les **améliorer**, y compris les études de marché, l'assurance qualité et la formation de nos collaborateurs ;
- pour la gestion des **statistiques** ;
- pour la **gestion de la clientèle** et à des **fins de marketing**, par exemple pour vous envoyer des communications et des offres écrites et électroniques et pour réaliser des actions de marketing. Il peut s'agir de nos propres offres ou d'offres de partenaires publicitaires de notre part. Sur la base de votre contrat client, nous pouvons déterminer les prestations que vous recevez (p. ex. prestations CM) et vous soumettre des offres spécifiques ciblées (p. ex. offres CM) ;
- en rapport avec la **comptabilité**, l'**archivage** des données et la gestion de nos archives ;
- lors de la **cession de créances**, p.ex. lorsque nous transmettons à l'acquéreur des informations sur le motif et le montant de la créance et, le cas échéant, sur la solvabilité et le comportement du débiteur ;
- pour les **mesures de sécurité**, notamment pour la sécurité informatique et celle des bâtiments (comme les contrôles d'accès, les listes de visiteurs, la prévention, la défense et l'élucidation des cyberattaques et des attaques de logiciels malveillants, les scanners de réseau et de messagerie, la surveillance vidéo, les enregistrements téléphoniques), ainsi que pour la prévention et l'élucidation des délits et autres comportements fautifs ou la réalisation d'enquêtes internes, la protection contre les abus, à des fins de preuve, les analyses de données pour la lutte contre la fraude, l'analyse des enregistrements de l'utilisation de nos systèmes par le système (données journal) ;
- en relation avec des **transactions d'entreprises** ou d'autres **actions relevant du droit des sociétés** (p. ex. diligence raisonnable, vente d'entreprises, tenue de registres d'actions, etc.) ;
- pour **faire valoir des prétentions juridiques** et se **défendre** dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives en Suisse et à l'étranger, y compris la clarification des perspectives de procès et d'autres questions juridiques, économiques et autres ;
- pour nous conformer à nos **exigences et règles juridiques, réglementaires** (y compris les autorégulations et les normes sectorielles) et **internes** en Suisse et à l'étranger, y compris le respect des ordonnances d'un tribunal ou d'une autorité et les clarifications concernant les partenaires commerciaux.

Nous traitons vos données personnelles aux fins susmentionnées, selon la situation, en nous appuyant notamment sur les bases juridiques suivantes :

- le traitement des données personnelles est nécessaire à l'**exécution d'un contrat** avec vous ou de mesures précontractuelles ;
- vous avez donné votre **consentement** au traitement des données personnelles vous concernant ;
- le traitement des données personnelles est nécessaire à l'**exécution d'une obligation légale** ;

- le traitement est nécessaire pour **protéger les intérêts vitaux** de la personne concernée ou d'une autre personne physique ; ou
- nous avons un **intérêt légitime** au traitement des données personnelles, nos intérêts légitimes pouvant notamment comprendre les intérêts suivants - intérêt à : à un bon service à la clientèle, à l'entretien des contacts et à la communication avec les clients, même en dehors d'un contrat ; à des activités de publicité et de marketing ; à l'amélioration de produits et de services et au développement de nouveaux ; à la lutte contre la fraude et à la prévention et à l'investigation de délits ; à la protection des clients, des collaborateurs et d'autres personnes ainsi que de nos données, secrets commerciaux et actifs ; à la garantie d'une sécurité adéquate (tant physique que numérique) ; à la garantie et à l'organisation des activités commerciales, y compris l'exploitation et le développement de sites web et d'autres systèmes ; à la gestion et au développement de l'entreprise ; à la vente ou à l'achat d'entreprises, de parties d'entreprises et d'autres actifs ; à l'application ou à la défense de droits juridiques ; au respect du droit suisse et étranger ainsi que d'autres règles qui nous sont applicables.

3.2 Lors de la visite de notre site web

Lors de chaque consultation de notre site web, une série d'informations sur l'utilisateur sont collectées et enregistrées dans les fichiers journaux du serveur. Les informations collectées comprennent entre autres l'adresse IP, la date et l'heure de l'accès, la différence de fuseau horaire par rapport au fuseau horaire GMT, le nom et l'URL du fichier consulté, le site web à partir duquel l'accès a eu lieu, le navigateur utilisé ainsi que le système d'exploitation utilisé. La saisie de ces informations ou données est techniquement nécessaire pour vous montrer notre site web et pour en garantir la stabilité et la sécurité. Ces informations sont également collectées afin d'améliorer le site et d'analyser son utilisation.

3.3 Courrier électronique, appels téléphoniques et vidéoconférences

Vous pouvez nous contacter via les adresses électroniques et les numéros de téléphone indiqués. Les données personnelles que vous nous transmettez sont enregistrées par nos soins et traitées pour répondre à votre demande.

Si vous nous contactez par courrier électronique, vous nous autorisez à vous répondre par le même canal. Veuillez noter que les courriers électroniques non cryptés sont transmis via l'internet ouvert, raison pour laquelle il ne peut être exclu qu'ils soient visibles, accessibles et manipulables par des tiers. Dans la mesure où la loi le permet, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages que vous pourriez subir en raison d'une transmission erronée, d'une falsification du contenu ou d'une perturbation du réseau (interruptions, surcharge, interventions illégales, blocage).

Les conversations téléphoniques et les vidéoconférences avec nous peuvent être enregistrées ; nous vous en informons au début de chaque conversation. Si vous ne souhaitez pas que nous enregistrions de tels entretiens, vous avez à tout moment la possibilité d'interrompre la conversation et de prendre contact avec nous d'une autre manière (par ex. par courrier électronique).

3.4 Cookies

Notre site web peut utiliser des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont installés dans le navigateur ou par le navigateur sur le système informatique de l'utilisateur. Ce cookie contient une suite de caractères typiques qui permet une identification sans équivoque du navigateur en cas de nouvelle connexion au site.

Le but de l'utilisation des cookies est, d'une part, de vous permettre d'utiliser notre site web et de le simplifier. Certaines fonctions de notre site web ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies (appelés cookies techniquement nécessaires). D'autre part, nous utilisons également des cookies/outils pour analyser le comportement des utilisateurs sur notre site web, notamment pour mesurer la portée.

3.4.1 Cookies techniquement nécessaires

Les cookies techniquement nécessaires sont indispensables au bon fonctionnement de notre site web. C'est pourquoi ces cookies ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils enregistrent généralement des activités importantes, telles que le nombre de demandes effectuées, le traitement de vos paramètres de protection des données ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez bloquer ces cookies dans votre navigateur, mais certaines parties de notre site web ne fonctionneront alors plus.

3.4.2 Cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent d'analyser le comportement des visiteurs et les sources de trafic afin de mesurer les performances de notre site web et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Ils nous aident à savoir quelles pages sont populaires et indiquent comment les visiteurs se déplacent sur notre site web.

Concrètement, nous utilisons les cookies d'analyse suivants :

- Google Analytics de Google Ireland Ltd, Irlande (ci-après « **Google** »). Vous trouverez la déclaration de protection des données pour Google Analytics ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies, par exemple (i) en faisant votre choix dans la bannière des cookies sur notre site web, (ii) en sélectionnant les paramètres correspondants dans votre navigateur, (iii) en utilisant le logiciel de blocage de cookies correspondant (par ex. ghostery, etc.) ou (iv) en téléchargeant et en installant le module d'extension (plug-in) de navigateur concernant les cookies de Google disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

3.5 News(letter)

Si vous vous abonnez à nos news, nous utilisons votre adresse électronique et d'autres données de contact pour vous envoyer nos news. En vous abonnant à nos news, vous acceptez le traitement de vos données personnelles qui en découle. Les données obligatoires pour l'envoi des news sont votre nom, votre adresse électronique ainsi que la langue souhaitée, que nous enregistrons après votre inscription. La base juridique du traitement de vos données en rapport avec nos news est votre consentement à l'envoi des news. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment et vous désabonner de nos news. Vous pouvez vous rétracter en cliquant sur le lien fourni dans chaque courrier électronique d'information.

3.6 Candidatures

Vous pouvez nous envoyer votre candidature pour un poste par courrier, par courrier électronique ou via le lien sur notre site web. Les dossiers de candidature et toutes les données personnelles qui nous sont ainsi transmises sont traités de manière strictement confidentielle, ne sont pas communiqués à des tiers et ne sont traités que dans le but d'étudier votre candidature à un emploi chez nous. Sauf accord contraire de votre part, votre dossier de candidature vous sera renvoyé ou supprimé/détruit à l'issue de la procédure de candidature, dans la mesure où il n'est pas soumis à une obligation légale de conservation.

4. Communication de données personnelles à des destinataires et à l'étranger

4.1 Communication de données personnelles à des destinataires

Outre les transmissions de données à des destinataires expressément mentionnées dans la présente déclaration de protection des données, nous pouvons communiquer des données personnelles, dans la mesure où cela est autorisé, aux catégories de destinataires suivantes :

- Personnes concernées (notamment les employé(e)s et tiers mandatés par elles ;
- Assurances sociales et privées ;
- Organisations sectorielles, associations, organisations et autres organes ;
- Fournisseurs de prestations, médecins-conseils, service de médiation ;
- Fournisseurs auxquels nous avons externalisé certains services (p. ex. fournisseurs de services informatiques et d'hébergement, services de publicité et de marketing, administration d'entreprise, y compris comptabilité et/ou gestion d'actifs, services de recouvrement, photographes, fournisseurs de services de paiement, banques, assurances, etc.) ainsi que d'autres fournisseurs et sous-traitants ;
- Prestataires de services de conseil, par ex. conseillers fiscaux, avocats, conseillers d'entreprise ;
- Agences d'évaluation du crédit qui enregistrent ces données chez elles à des fins de renseignements sur la solvabilité ;
- Tiers qui collectent des données (p. ex. adresse IP et autres identifiants d'appareils, numéros d'identification ou identifiants) via le site web ou les applications mobiles ;
- Personnes intéressées par un achat ou un investissement dans le cas de transactions d'entreprise ou d'autres actes juridiques de société ;
- Réviseurs ;
- Autorités, services administratifs ou tribunaux suisses et étrangers.

4.2 Communication de données personnelles à l'étranger

En principe, nous traitons vos données personnelles en Suisse. Il peut toutefois arriver, à titre exceptionnel, que vos données personnelles soient transmises à l'étranger dans certains cas (p. ex. en cas de recours à certains prestataires de services ou d'utilisation de certaines applications logicielles), principalement dans les États membres de l'UE/EEE et de l'AELE, mais aussi en partie dans d'autres pays du monde, notamment

aux États-Unis (principalement en relation avec les cookies, les modules d'extension (plug-ins) de médias sociaux et d'autres applications logicielles de fournisseurs tiers).

Lorsque nous transmettons des données dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous veillons, comme le prévoit la loi, à assurer un niveau de protection approprié en recourant à des contrats adéquats (notamment sur la base des clauses contractuelles standard de la Commission européenne) ou en nous appuyant sur les exceptions légales que sont le consentement, l'exécution du contrat, la constatation, l'exercice ou l'exécution de droits en justice, les intérêts publics prépondérants, les données personnelles publiées ou parce que cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées. Nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que les données transmises à l'étranger ne sont plus protégées par le droit suisse et que les lois étrangères ainsi que les décisions des autorités peuvent exiger la transmission de ces données aux autorités et à d'autres tiers.

5. Durée de conservation

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement ou tant qu'il existe une autre base légale (p. ex. délais de conservation légaux). Les données personnelles que nous possédons en raison d'une relation contractuelle avec vous sont conservées au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et que les délais de prescription pour d'éventuels droits de notre part courent ou qu'il existe des obligations contractuelles de conservation. Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible inactivées, effacées ou anonymisées.

6. Vos droits

Dans le cadre du droit de la protection des données qui est applicable et dans la mesure où il le prévoit, vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données, ainsi que de demander la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre service (ce qu'on appelle la portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Nous vous informerons au préalable si des frais sont à votre charge.

Si un traitement de données est basé sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment après avoir donné votre consentement, avec effet pour l'avenir. La légitimité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'en est toutefois pas affectée.

L'exercice de tels droits suppose en général que vous prouviez clairement votre identité (par exemple par une copie d'une pièce d'identité, si votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1 de la présente déclaration de protection des données.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité de protection des données compétente

en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées de nature technique et organisationnelle pour préserver la sécurité de vos données personnelles, notamment pour les protéger contre les traitements non autorisés ou illégaux et contre les risques de perte, de modification involontaire, de divulgation ou d'accès non autorisé. Comme toutes les entreprises, nous ne pouvons toutefois pas exclure avec une certitude absolue toute violation de la sécurité des données, car certains risques résiduels sont inévitables. Dans le cadre de nos mesures de sécurité, nous utilisons notamment des pare-feux, des protocoles et des cryptages, nous disposons de concepts d'autorisation et avons mis en œuvre d'autres mesures de protection (par ex. l'installation régulière de correctifs de sécurité) afin de garantir une protection aussi complète que possible des données personnelles.

8. Adaptations de la présente déclaration de protection des données

Nous nous réservons expressément le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. Si de telles adaptations sont effectuées, nous publions immédiatement la déclaration de protection des données modifiée sur notre site web. Seule la déclaration de protection des données publiée sur notre site web est valable.

Juillet 2023