

Politique de confidentialité – protection des données

La société Health & Medical Service (ci-après dénommée «HMS») prend la protection de vos données personnelles et votre vie privée très au sérieux. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles garantissant que les dispositions légales en matière de protection des données soient respectées. Nous vous expliquons ci-dessous comment nous gérons les données que nous collectons, traitons et utilisons lorsque vous consultez notre site web.

En entrant sur le site web de HMS, vous acceptez la présente politique de protection des données.

Si vous n'acceptez pas la présente politique de protection des données (ci-après dénommée «politique»), nous vous demandons de bien vouloir quitter le site web de HMS.

HMS est susceptible de mettre à jour la présente politique à tout instant. Aussi, nous vous recommandons de vérifier régulièrement son contenu. La date de la dernière mise à jour figure au bas de la présente politique.

La politique s'applique à toutes les informations que nous recevons lorsque vous consultez le site web de HMS. La politique ne s'applique pas aux sites web gérés ou contrôlés par des tiers n'ayant aucun lien avec HMS. Notre site web peut contenir des liens menant à des «sites web tiers». Nous vous demandons donc de bien vouloir prendre connaissance des politiques de protection des données de ces sites web tiers car HMS n'effectue aucun suivi de ces sites et décline toute responsabilité à cet égard.

Volume et utilisation des informations collectées

Lorsque vous entrez sur le site web de HMS, notre serveur web enregistre automatiquement certaines informations relatives à votre accès (par exemple la date et l'heure de votre visite, le navigateur que vous utilisez ou encore votre adresse IP).

Des données personnelles ne vous sont demandées que lors de votre inscription pour prendre rendez-vous et uniquement aux fins de la fourniture des services.

Collecte et conservation de vos données

HMS a recours à des technologies dites de traçage, telles que les cookies ou les balises. Lorsque vous consultez notre site web, des cookies, qui sont de petits fichiers textes, sont installés sur le disque dur de votre ordinateur. Ceux-ci vous permettent ensuite d'accéder plus rapidement à notre site web et rendent votre visite plus agréable. Par exemple, vous n'avez plus besoin de définir la langue à chaque fois que vous consultez le site web. Les cookies aident également HMS à améliorer les services fournis à ses clients et à reconnaître les personnes ayant déjà visité son site web.

La plupart des navigateurs web sont équipés de fonctions permettant de désactiver l'acceptation automatique des cookies ou de supprimer les cookies déjà installés. Si vous ne souhaitez pas de cookies, vous pouvez régler votre navigateur de façon à ce que les cookies entrants ne puissent être installés sans votre accord ou soient toujours refusés. Pour bénéficier d'une navigation plus agréable, il vous est recommandé d'accepter les cookies et de ne pas les supprimer. Si vous bloquez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions interactives de notre site web.

HMS utilise différents cookies pour adapter le site web aux besoins des utilisateurs et le rendre plus convivial :

- Cookies de performance et de traçage
- D'une part, ces cookies nous permettent de vous présenter des offres correspondant à vos besoins et, d'autre part, d'améliorer en permanence notre site web afin de vous offrir la meilleure expérience possible.
- Cookies fonctionnels
Les cookies fonctionnels vous permettent d'accéder plus facilement au site web de HMS car ils enregistrent vos réglages d'utilisateur, comme la langue.
- Cookies techniques
Les cookies techniques garantissent le bon fonctionnement du site web de HMS et ils sont indispensables pour permettre aux utilisateurs d'utiliser l'intégralité du contenu du site web.

Les informations que HMS enregistre lors de votre visite permettent de vous identifier personnellement ou en tant que client de HMS.

Utilisation de Google Analytics

Notre site web utilise Google Analytics, un service d'analyse du web de Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise également les «cookies», des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser la façon dont vous utilisez le site web. Les informations générées par les cookies et relatives à votre utilisation de notre site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP, ce qui signifie que Google tronque préalablement votre adresse dans les États membres de l'Union européenne ou dans les autres pays parties à l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est qu'exceptionnellement que Google transmet votre adresse IP complète à un serveur aux États-Unis avant de la tronquer. À notre demande, Google utilise ces informations pour analyser l'utilisation qui est faite de notre site web, pour élaborer des rapports relatifs aux activités sur notre site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation de notre site web et d'internet en général. L'adresse IP transmise par votre navigateur n'est pas recoupée avec d'autres données de Google dans le cadre de Google Analytics.

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées avec Google Analytics, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics. Ainsi, le code JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js et dc.js) exécuté sur les sites web empêche que vos données ne soient utilisées avec Google Analytics.

Sécurité des données

Nous protégeons les données que vous nous avez fournies sur le site web de HMS en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour empêcher toute perte et toute modification ou suppression par des personnes non autorisées. Nous veillons à préserver la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données.

Prise de contact par voie électronique

Veuillez noter que le transfert d'informations non cryptées par e-mail comporte des risques et que les e-mails ne constituent pas un moyen adéquat d'échanger des données personnelles ou d'autres informations confidentielles.

Si vous fournissez des informations personnelles par e-mail sans prendre de mesures de précaution, soyez conscient que des tiers non autorisés sont susceptibles d'accéder à ces informations et, ainsi, de collecter, d'utiliser voire de falsifier ces données sans votre autorisation. En outre, il peut arriver que les données personnelles envoyées par e-mail soient transférées à l'étranger, et ce même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent en Suisse. Vous devez donc garder à l'esprit le fait

que vos informations sont susceptibles d'être transférées vers un pays dont le niveau de protection des données est inférieur à celui de la Suisse.

Si vous souhaitez malgré tout prendre contact avec nous via un e-mail non crypté pour nous poser des questions, nous partons du principe que vous souhaitez explicitement utiliser ce moyen de communication. Dans ce cas, vous acceptez que nous vous répondions ou vous fournissions les informations demandées également via un e-mail non crypté.

Renseignements sur vos données personnelles

Si vous avez d'autres questions en lien avec la façon dont HMS traite vos données personnelles, vous disposez de plusieurs options :

- Vous pouvez nous demander si nous conservons des données personnelles vous concernant.
- Vous pouvez déposer une demande de renseignements, suite à quoi nous vous remettons une copie des données que nous conservons (pour ce faire, nous avons besoin d'une copie d'une pièce d'identité officielle).
- Enfin, vous pouvez nous demander de corriger vos données personnelles erronées.

Nous vous demandons de bien vouloir envoyer votre demande écrite à l'adresse suivante :

Health & Medical Service AG
Löwenstrasse 57
8001 Zürich

19 novembre 2020